

【ひまわり CFD WEB】 発生しやすい不具合の対処方法について

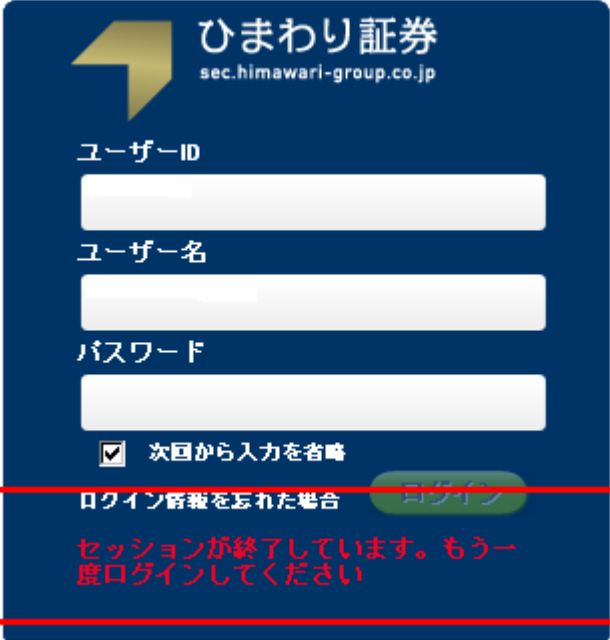
ひまわり CFD の取引システム「ひまわり CFD WEB」に関して、以下の現象が多く発生しております。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

つきましては、各現象の対処方法を下記にて掲載させていただきましたので、ご参照の程よろしくお願い致します。

なお、下記の対処方法でも不具合が解消されない場合がありますので、予めご了承ください。

- 1、「セッションエラー」によるログイン不可
- 2、ログイン後、パスワード変更時の「入力不可」
- 3、ログイン時に黄緑色の「半円アイコンが回り続けたまま」でログイン不可
- 4、「ログイン画面が白紙で表示」されログイン不可

1、「セッションエラー」によるログイン不可



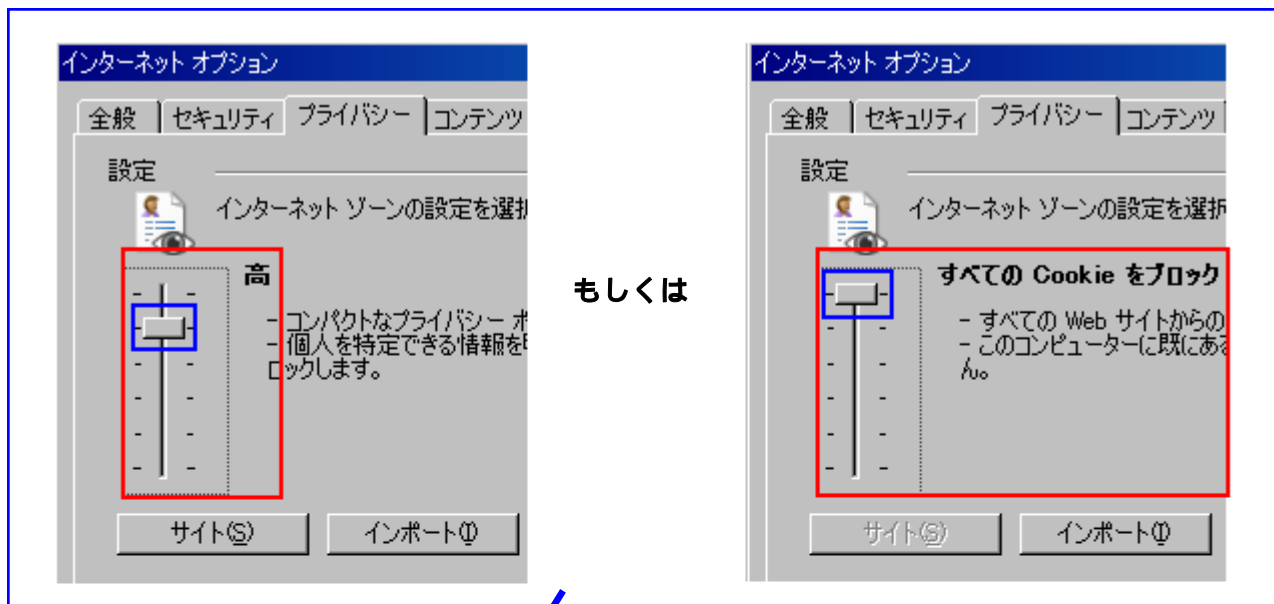
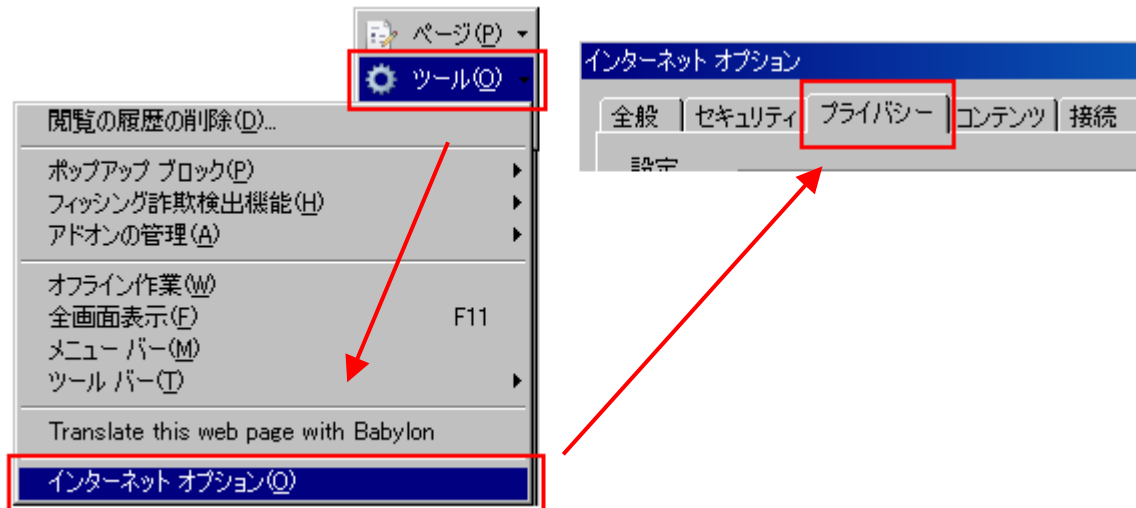
The image shows a screenshot of the login page for Himawari Securities. The page has a dark blue background with white text and input fields. At the top left is the logo and the text "ひまわり証券 sec.himawari-group.co.jp". Below this are three input fields labeled "ユーザーID", "ユーザー名", and "パスワード". There is a checkbox labeled "次回から入力を省略" (Remember me) which is checked. A green "ログイン" (Login) button is visible. A red rectangular box highlights the bottom section of the page, which contains the error message: "ログイン情報を忘れた場合 セッションが終了しています。もう一度ログインしてください" (If you forgot your login information, the session has ended. Please log in again).

ログイン時、もしくはログイン後にセッションが切れて左記のような画面が表示されたら以下の方法をお試しください。

なお、エラー後の URL が「<https://himawari.cfdtrading.jp/cfd/home?closed=true>」となっている場合は、再度ログインボタンから行ってください。


【対処方法】

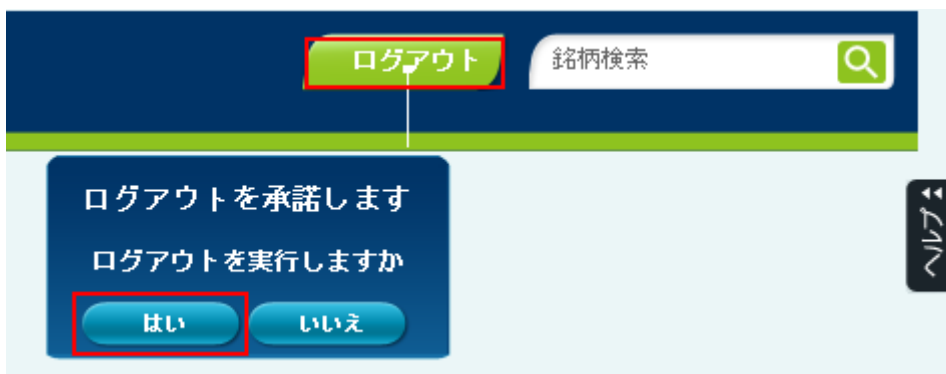
インターネットエクスプローラーの「ツール」>「インターネットオプション」>「プライバシー」を表示させてください。



「プライバシー」の「設定」をご確認いただき、設定が「高」もしくは、「すべての Cookie をブロック」になっている場合は、「中」まで下げてください。

ログアウト時のご注意

ログアウトの際に画面右上のをクリックして画面を閉じると、上記のエラーが発生する確率が高くなりますので、ログアウトは必ず下記のように「ログアウト」ボタンから行ってください。



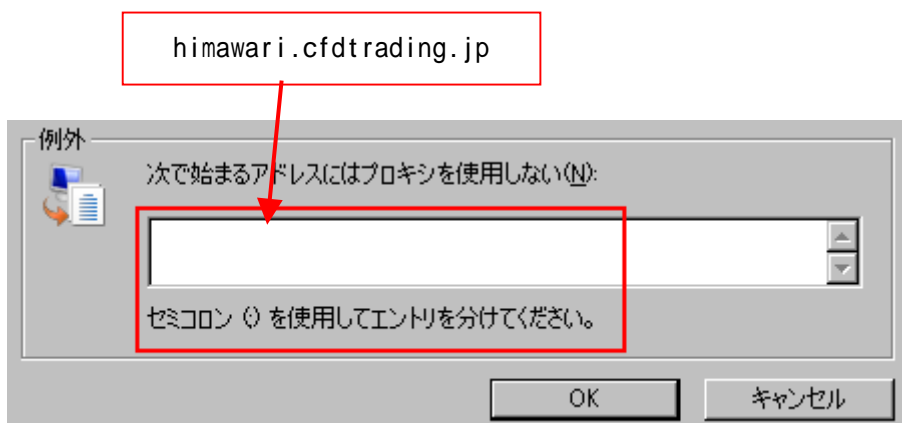
会社等でプロキシの設定をされている場合

ご勤務先等でプロキシの設定をされている場合は、以下の方法をお試しください。ただし、その際は管理者に連絡する等の確認は必ず行ってください。当該設定により発生した不具合につきましては、当社では責任は負いかねますので、その旨ご了承ください。

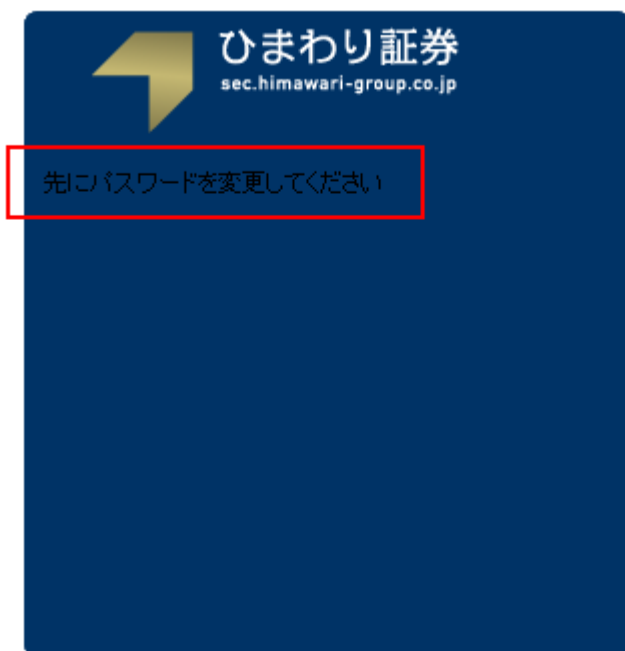
【対処方法】

インターネットエクスプローラーの「ツール」>「インターネットオプション」>「接続」>「LAN の設定 (L)」>「詳細設定 (C)」>「例外」に以下の URL を貼り付けてください。

貼り付け後は必ずすべての「ブラウザ」を閉じてください。

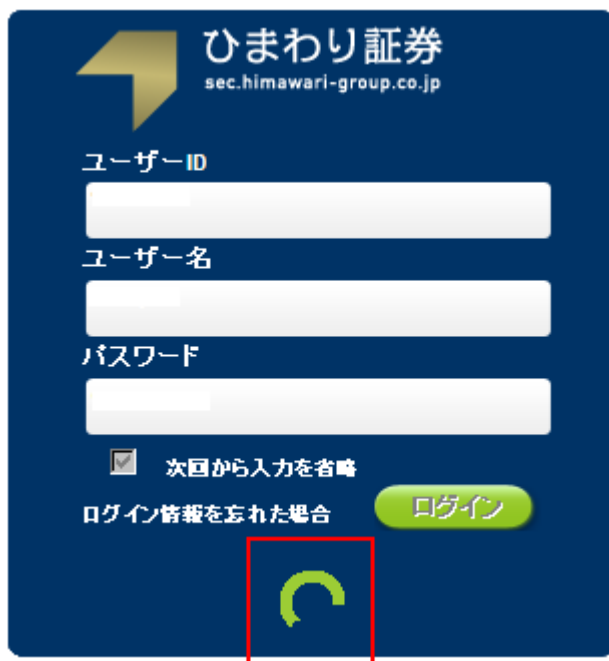


2、ログイン後、パスワード変更時の「入力不可」



入力ができずにパスワードの変更が不可能な場合、上記 1 と同様の対象方法をお試しください。

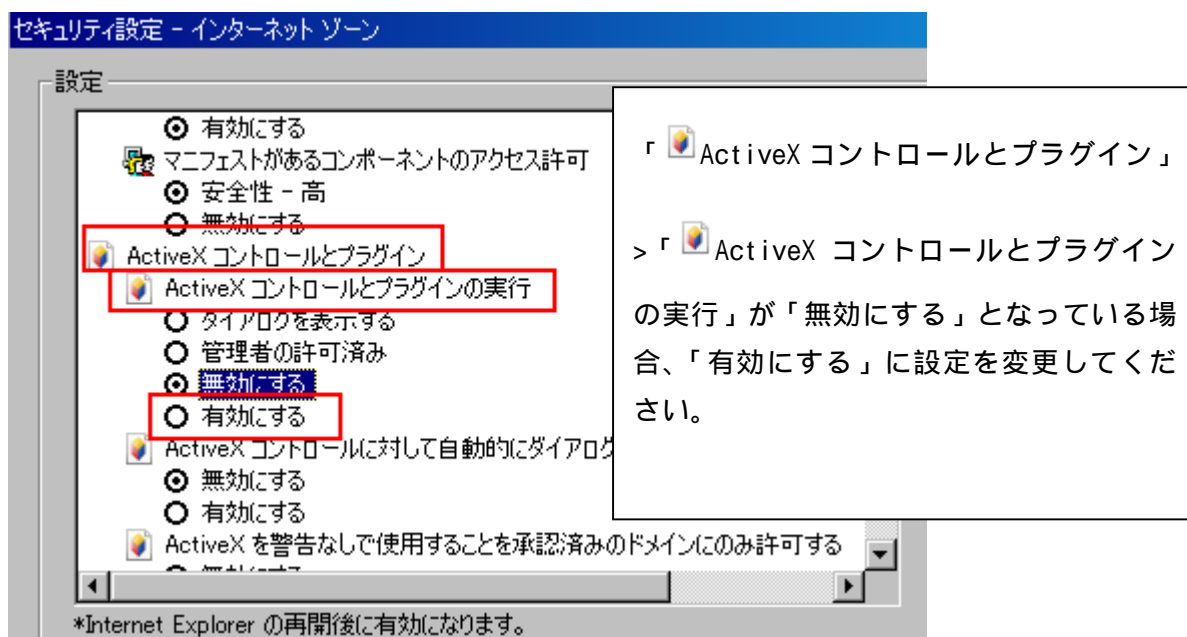
3、ログイン時に黄緑色の「半円アイコンが回り続けたまま」でログイン不可



ログイン時に画面下の黄緑色の半円アイコンが回り続けて、ログインができない場合は、以下の方法をお試しください。

【対処方法】

インターネットエクスプローラーの「ツール」>「インターネットオプション」>「セキュリティ」>「レベルのカスタマイズ」



4、「ログイン画面が白紙で表示」されログイン不可

【対処方法】

インターネットエクスプローラーの「ツール」>「インターネットオプション」>「セキュリティ」>「レベルのカスタマイズ」

