



【重要】

「Adobe Air」バージョンアップに伴う、「ひまわり FX PRO」ログインに関して

- ❌ 「Adobe Air 3.4」をインストールをされると、「ひまわり FX PRO」へログインが出来なくなります。
ご不便をお掛けしますが、以下の手順にて「Adobe Air (3.3)」へのダウングレードを行ってください。

ステップ①

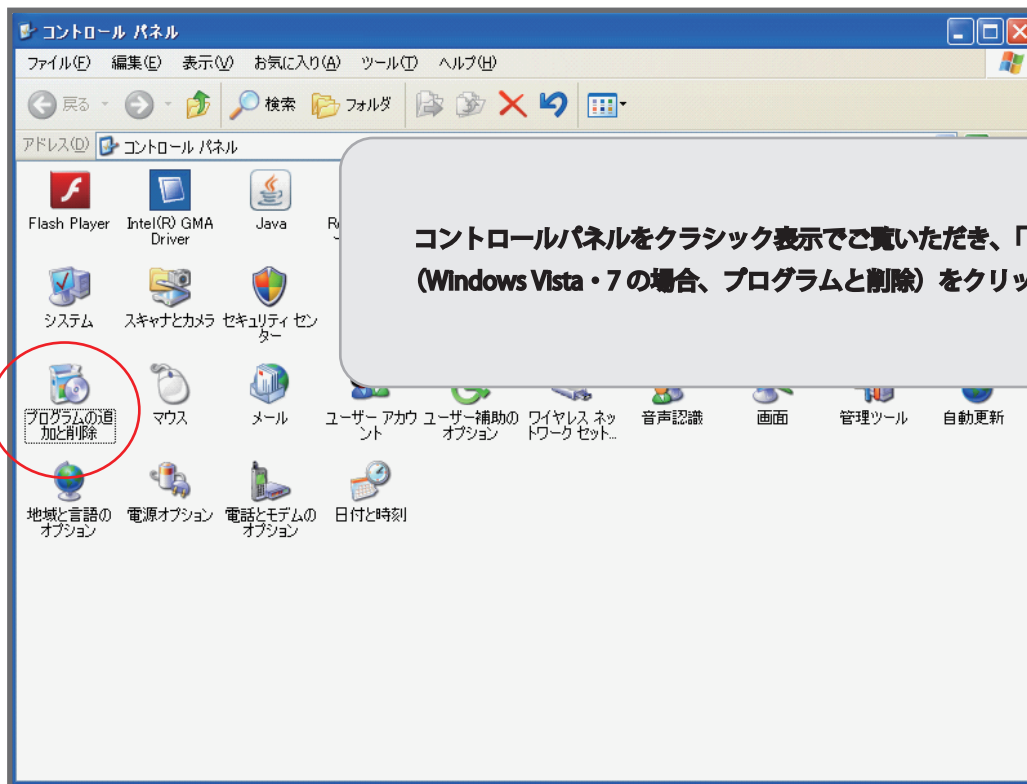
「Adobe Air 3.4」をインストールをされると、下記の画面が表示されます。
「ステップ②」からの手順に従って、「Adobe Air (3.3)」へのダウングレードをお願いします。



ステップ②

現在インストールされている Adobe AIR を『スタート』⇒コントロールパネル』
⇒『プログラムの追加と削除』より、アンインストールして下さい。

※MacOS をご利用のお客様は、Macintosh HD/ アプリケーション/ ユーティリティ
/Adobe AIR Uninstaller.app よりアンインストールして下さい。



ステップ③

下記サイトより、旧バージョンの Adobe AIR をダウンロードしてインストールして下さい。

■ URL : <http://helpx.adobe.com/air/kb/archived-air-sdk-version.html>

Adobe AIR Help / Archived Adobe AIR SDK version

Note: Visit the [Adobe AIR Help and Support](#) page for assistance with top issues.

Overview

If you are a developer who has to test an application using different versions of Adobe AIR, read the disclaimer at the bottom of this document.

For regular use, download the most current and supported version from the [Adobe AIR Download Center](#).

Uninstall the runtime

For instructions on removing Adobe AIR, see [Uninstalling Adobe AIR runtime](#). Adobe recommends that you restart your computer before you install a different version of Adobe AIR.

Archived Adobe AIR downloads

Adobe Technical Support does not provide support for the installation or use of the earlier versions.

Adobe AIR 3.4 runtime downloads

- Adobe AIR 3.4.0.2540 Windows (14.7 MB)
- Adobe AIR 3.4.0.2540 Mac (23.2 MB)

[Release Notes](#)

Adobe AIR 3.4 SDK downloads

- Adobe AIR 3.4.0.2540 SDK Windows (160 MB)
- Adobe AIR 3.4.0.2540 SDK Mac (141 MB)

[Release Notes](#)

Adobe AIR 3.3 runtime downloads

- Adobe AIR 3.3.0.3670 Windows (14.5 MB)
- Adobe AIR 3.3.0.3670 Mac (23.4 MB)

[Release Notes](#)

バージョンは、「**Adobe AIR 3.3 runtime downloads**」をインストールして下さい。



ファイルのダウンロード - セキュリティの警告

このファイルを実行または保存しますか?

名前: AdobeAIRInstaller.exe
種類: アプリケーション, 14.4 MB
発信元: download.macromedia.com

インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに問題を起こす可能性があります。信頼できない発信元の場合は、このソフトウェアを実行したり保存したりしないでください。危険性の説明

「実行」をクリックします。



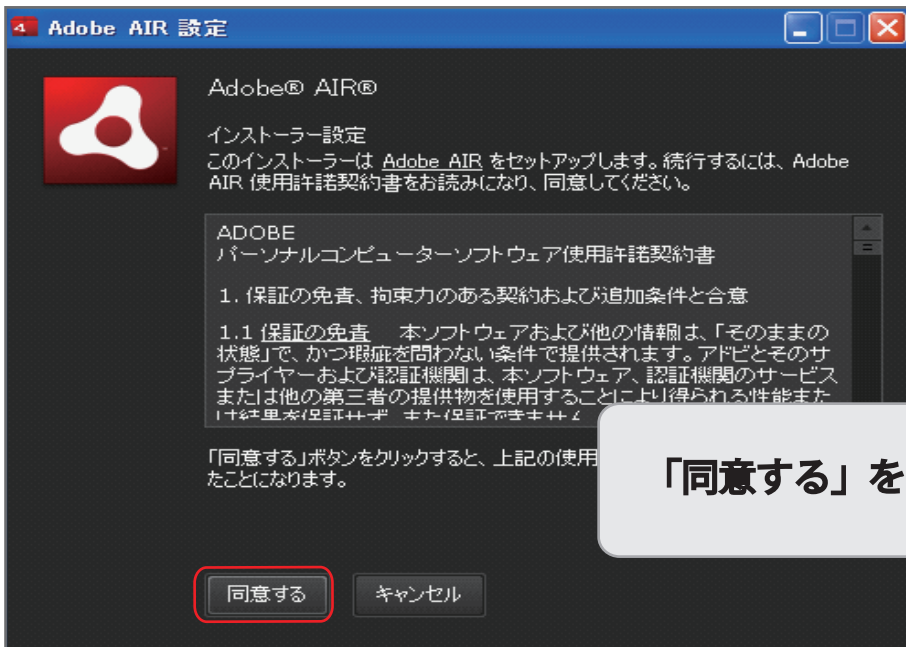
Internet Explorer - セキュリティの警告

このソフトウェアを実行しますか?

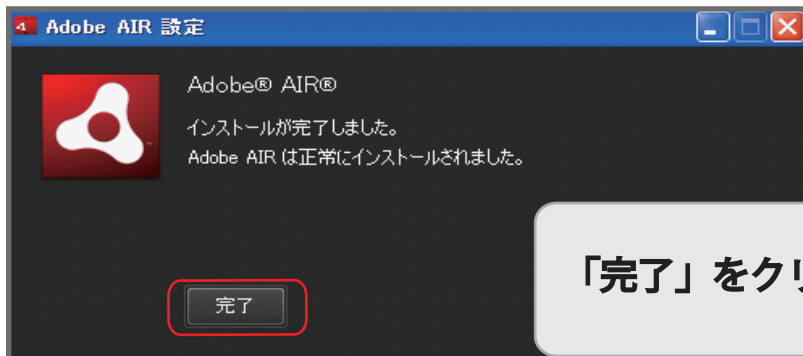
名前: Adobe AIR 3.3
発信元: Adobe Systems Incorporated

インターネットのファイルは役に立ちますが、このファイルの種類はコンピューターに問題を起こす可能性があります。信頼する発信元のソフトウェアのみ、実行してください。危険性の説明

「実行する」をクリックします。



「同意する」をクリックします。



「完了」をクリックして終了です。



ひまわり FX PRO を起動し、正常に動作するかご確認ください。



ご注意



上記ログインID/パスワードの入力画面に切り替わらない場合、
お手数ですが、一度パソコンを再起動していただき、
再度ひまわり「FX PRO」を起動してください。

◆ ひまわり FX PRO のログイン画面に切り替わらない場合 ◆





左記の「読み込み画面」のまま、
ログイン画面が表示されない場合、
パソコンの「再起動」を行って下さい。



再起動後、「ひまわり FX PRO」の
ログイン画面が正常に表示されている
ことをご確認ください。

Adobe AIR .3.3 (旧バージョン) をインストールされたお客様へ

以下の2点をご確認ください。

-  『Adobe AIR のアップデートをインストールする準備が整いました』と表示されますが、
⇒ **「後でアップデート」** を選択します。
-  ひまわり FX PRO 再起動された際、Adobe Air の自動アップデートを聞かれた場合、
⇒ **「キャンセル」** を選択してください。




ひまわり FX PRO のログイン画面で、エラーメッセージが表示されないことをご確認ください。



上記操作後に取引システムで Adobe AIR の自動アップデートが表示された場合、
「インストール」 を選択して頂いて結構です。また、ご不明な点がございましたら、
カスタマーサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

【ひまわり証券カスタマーサポート】

 0120-86-9686

【お問い合わせ時間】 午前 9 : 00 ~ 午後 5 : 00 (土日除く)

 forex@sec.himawari-group.co.jp

この度はご不便をお掛け致しまして、誠に申し訳ございません。
今後も引き続き皆様にご満足いただけるサービスを提供できるよう
努めて参りますので、今後ともひまわり証券を何卒よろしくお願い
申し上げます。