



ブラウザ別キャッシュのクリア方法 (パソコン版)

下記よりお使いのブラウザをお選びください

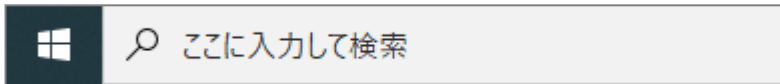
1. [Microsoft Edge](#)
2. [Chromium版Edge \(最新版Microsoft Edge\)](#)
3. [Internet Explorer](#)
4. [Google Chrome](#)
5. [Fire Fox](#)

※スマートフォンやタブレットの場合は立ち上げているアプリを一旦終了させて再度ご操作いただくか、端末の再起動をしてください。

Microsoft Edge



1. Microsoft Edge（マイクロソフトエッジ）を開きます

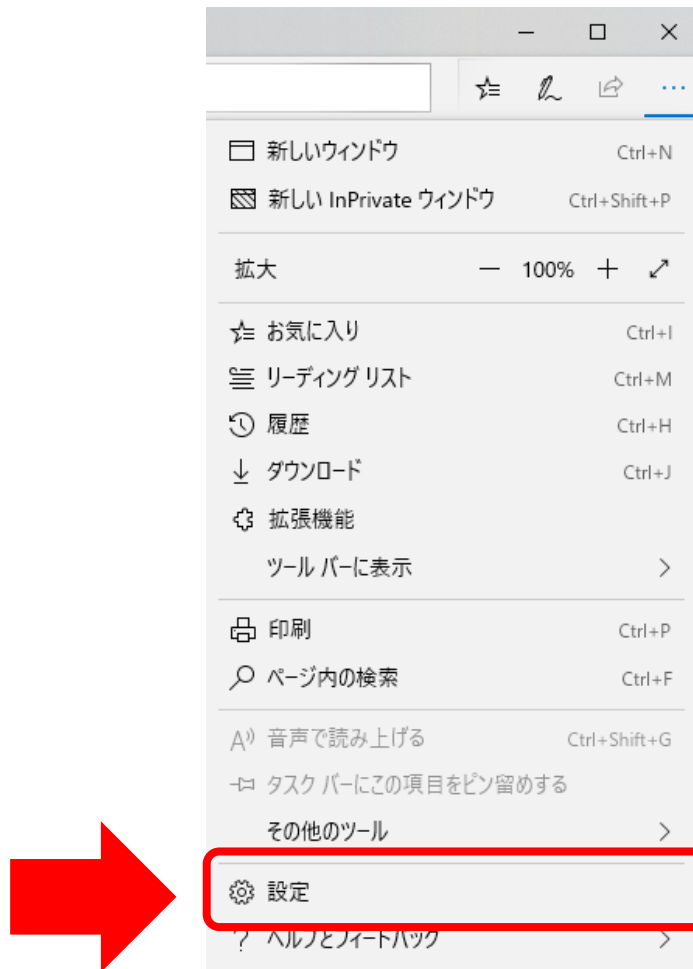


Microsoft Edgeが見当たらない場合は、パソコン画面左下にある「ここに入力して検索」で「Microsoft Edge」と入力し、表示されたアプリの欄より開いてください

2. 画面右上の「…」をクリックします

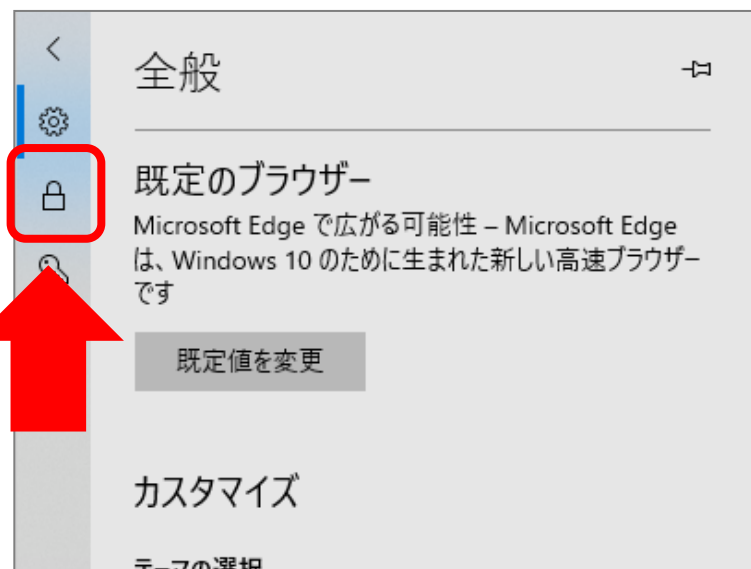


3. 開かれたメニューの中から「設定」をクリックします

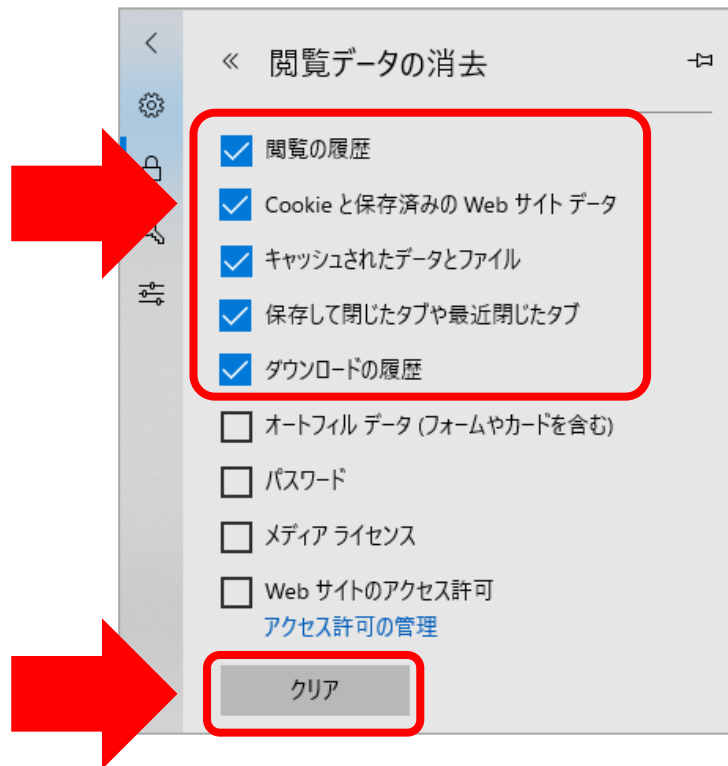


Microsoft Edge

4. 「プライバシーとセキュリティ」を選択し、「クリアするデータの選択」をクリックします



5. 各項目にチェックを入れ、「クリア」をクリックします

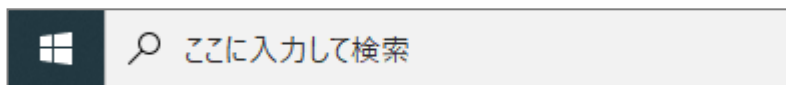


「すべてクリアされました」と表示されましたら「Microsoft Edge」を一度終了し、開きなおして再度ご操作ください

Chromium版Edge（最新版Microsoft Edge）

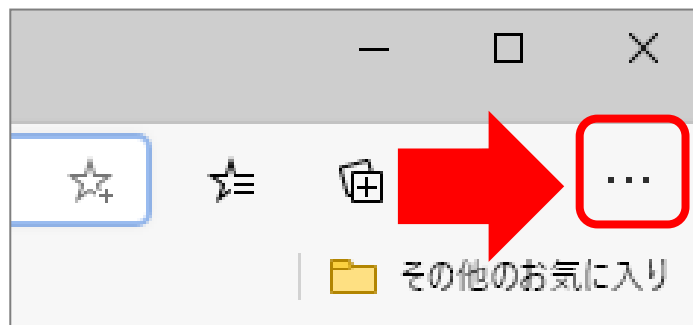


1. Microsoft Edge（マイクロソフトエッジ）を開きます



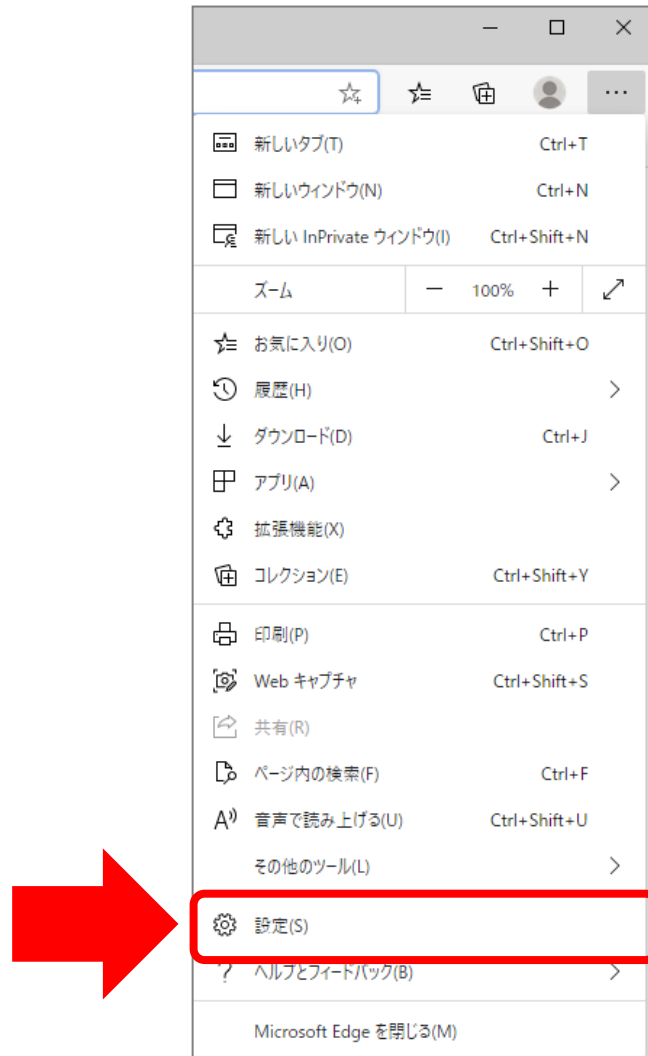
Microsoft Edgeが見当たらない場合は、パソコン画面左下にある「ここに入力して検索」で「Microsoft Edge」と入力し、表示されたアプリの欄より開いてください

2. 画面右上の「…」をクリックします



Chromium版Edge（最新版Microsoft Edge）

3. 開かれたメニューの中から「設定」をクリックします



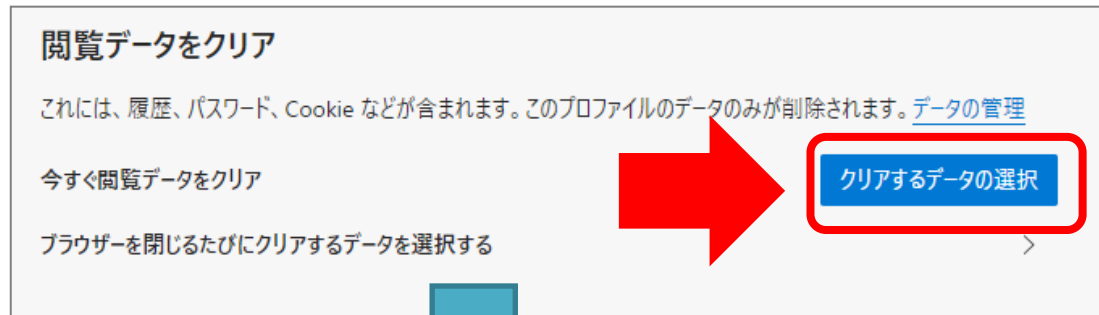
Chromium版Edge（最新版Microsoft Edge）

4. 「≡」をクリックし、「プライバシー、検索、サービス」をクリックします



Chromium版Edge（最新版Microsoft Edge）

4. 「閲覧データをクリア」の中から「クリアするデータの選択」をクリックし、「時間の範囲」を「すべての期間」に設定し、下部の各項目にチェックを入れ、「今すぐクリア」をクリックします

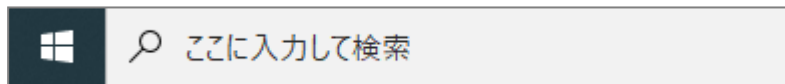


表示が消えたら
「Microsoft Edge」を
一度終了し、
開きなおして再度ご操作ください

Internet Explorer

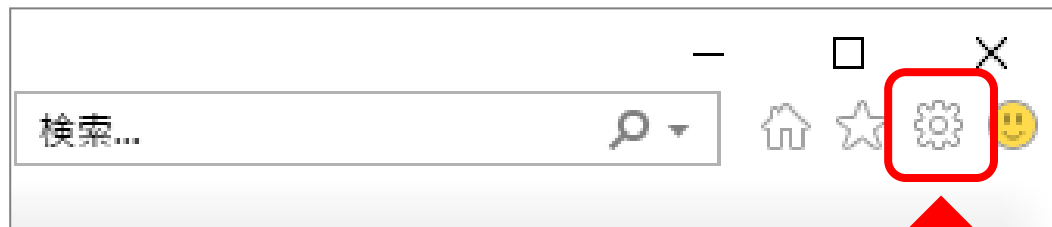


1. Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）を開きます



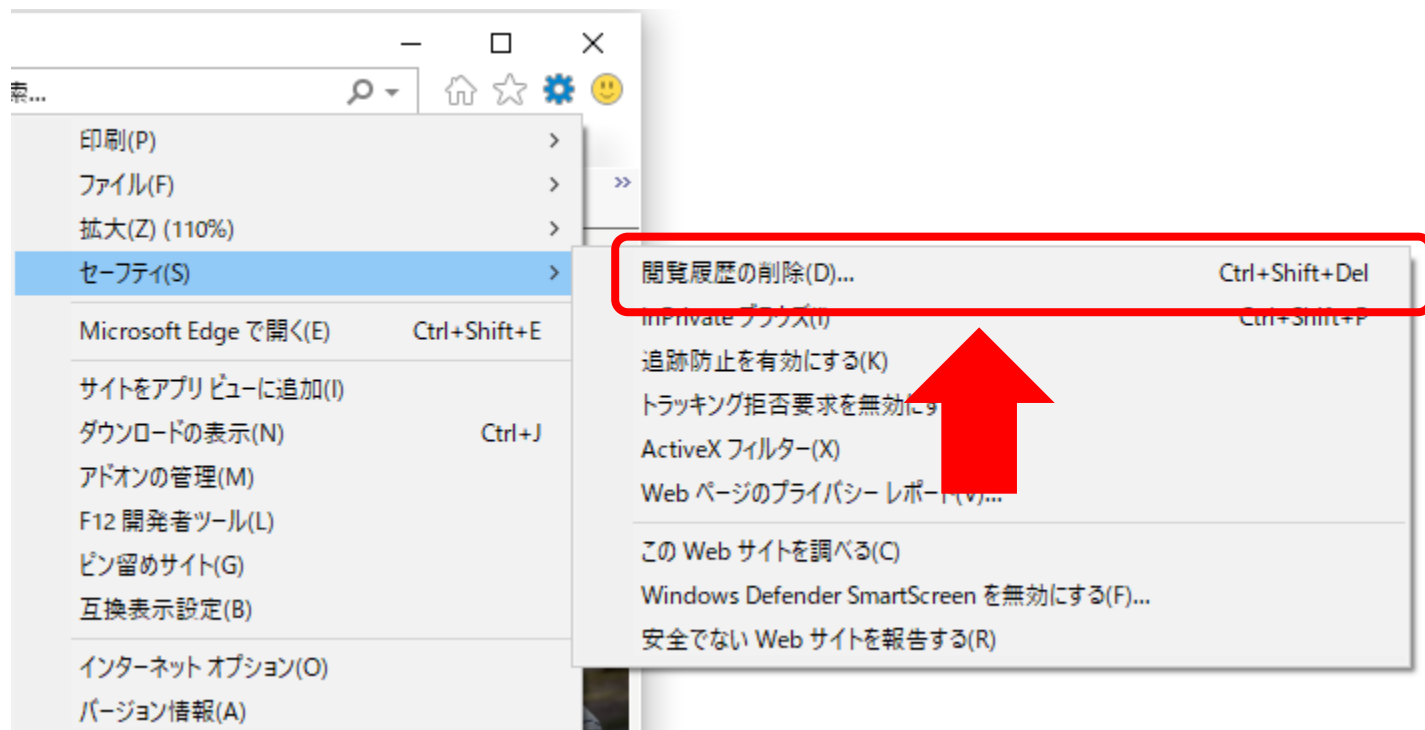
Internet Explorerが見当たらない場合は、パソコン画面左下にある「ここに入力して検索」で「Internet Explorer」と入力し、表示されたアプリの欄より開いてください

2. 画面右上の歯車マークの「ツール」をクリックします



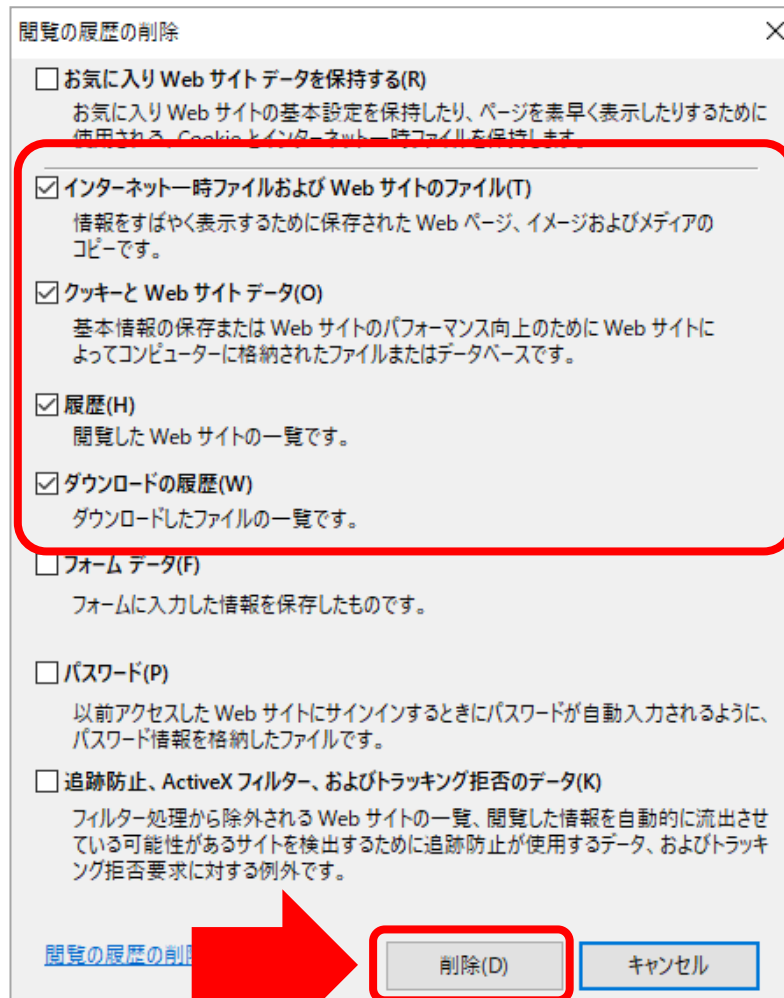
Internet Explorer

3. 「セーフティ」にカーソルを合わせ、新たに表示されたメニューの中の「閲覧履歴の削除」をクリックします



Internet Explorer

4. 各項目チェックを入れ、「削除」をクリックします



**表示が消えたら
「Internet Explorer」を
一度終了し、
開きなおして再度ご操作ください**

Google Chrome

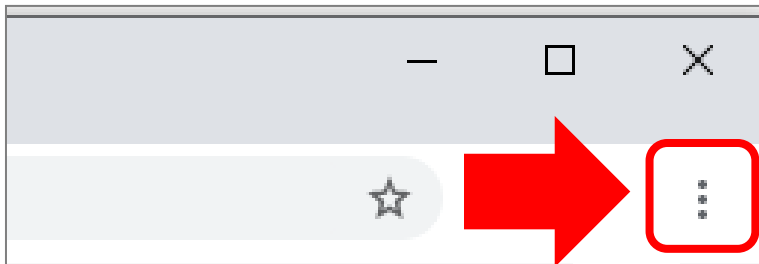


1. Google Chrome（グーグルクローム）を開きます

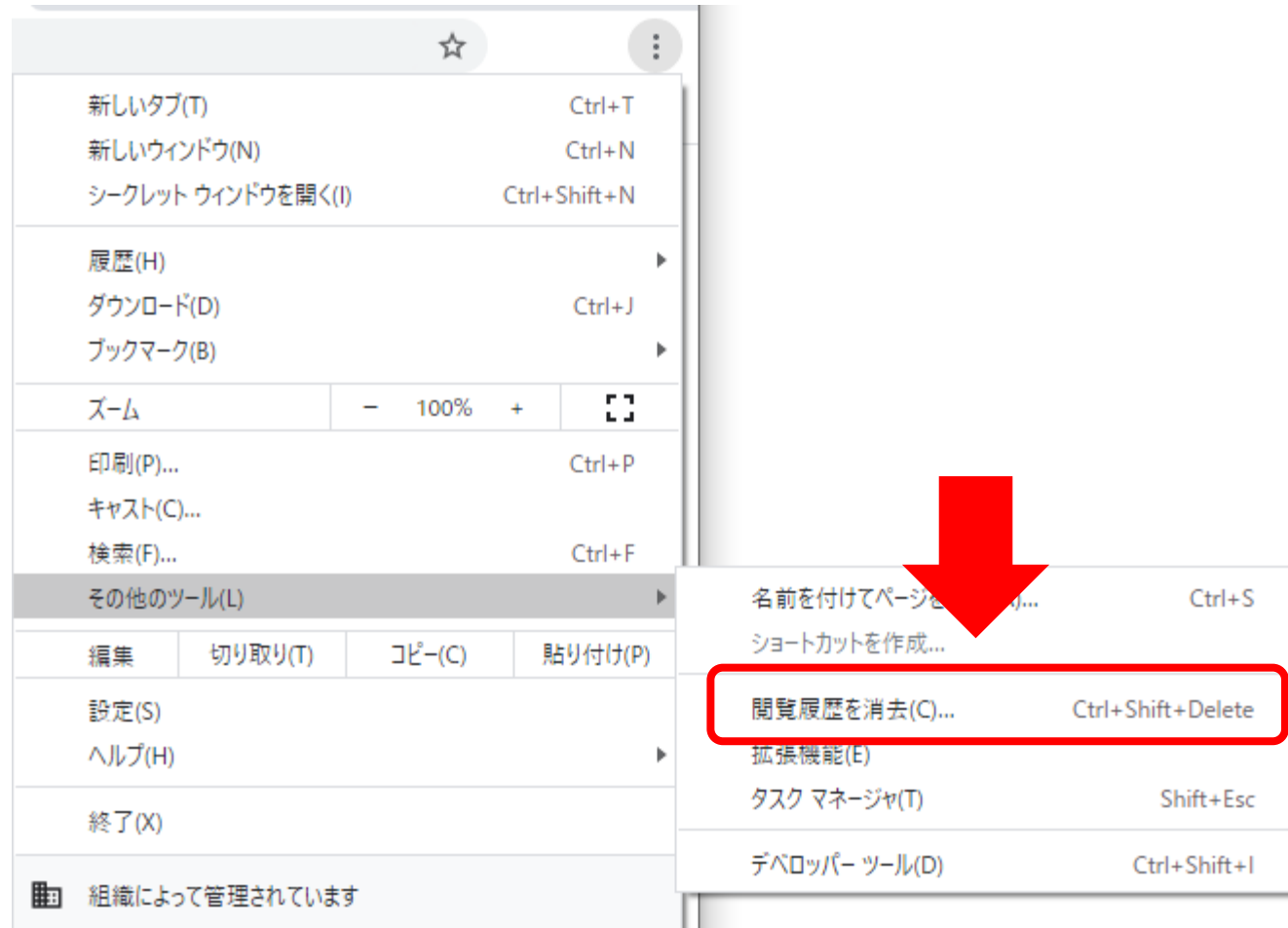
Google Chromeが見当たらない場合は、パソコン画面左下にある「ここに入力して検索」で「Google Chrome」と入力し、表示されたアプリの欄より開いてください



2. 画面右上の「⋮」をクリックします



3. 「その他のツール」にカーソルを合わせ、新たに表示されたメニューの中の「閲覧履歴を消去」をクリックします



4. 「基本設定」の期間を「全期間」に設定し、各項目にチェックを入れ、「データを削除」をクリックします

閲覧履歴データの削除

基本設定 詳細設定

期間 全期間 ▼

☒ 閲覧履歴
アドレスバーの履歴とオートコンプリートデータを削除します。

☒ Cookie と他のサイトデータ
ほとんどのサイトからログアウトします。

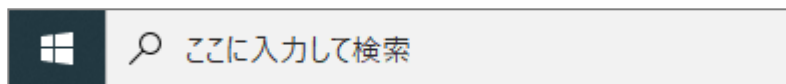
☒ キャッシュされた画像とファイル
69.6 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

データを削除

表示が消えたら
「Google Chrome」を
一度終了し、
開きなおして再度
ご操作ください

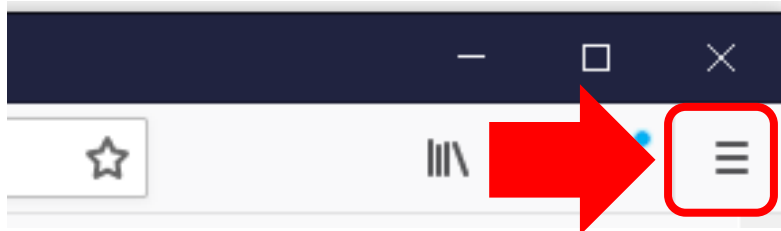


1. Firefox（ファイアーフォックス）を開きます

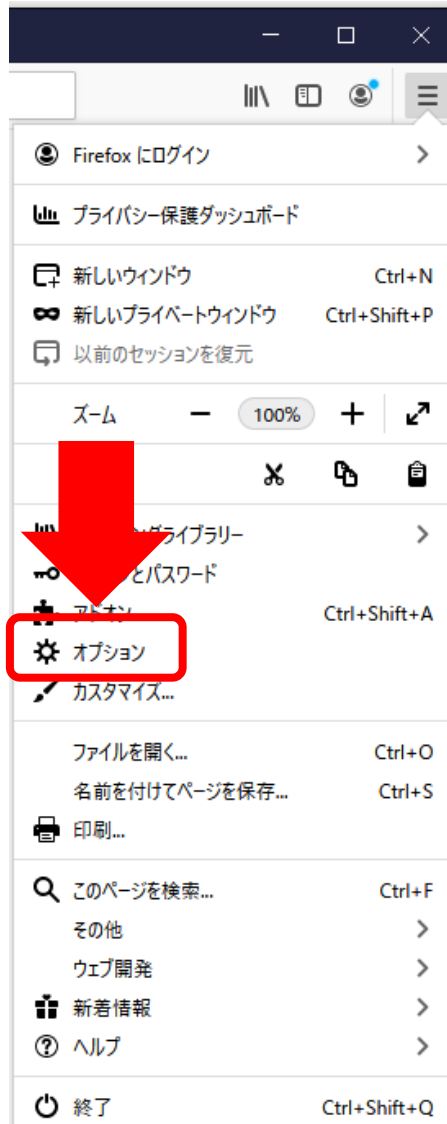


Firefoxが見当たらない場合は、
パソコン画面左下にある「ここに入力して検索」で
「Firefox」と入力し、
表示されたアプリの欄より開いてください

2. 画面右上の「≡」をクリックします



3. 「オプション」をクリックすると画面が切り替わります



4. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「Cookieとサイトデータ」にある「データを消去」をクリックします



5. 各項目にチェックを入れ、「消去」クリックします



表示が消えたら
「Firefox」を
一度終了し、
開きなおして再度ご操作ください